



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий С.А. Суханова

Утвержден приказом МКУ Отдел культуры администрации Илекского района № 2-ОД от 24.02.2021

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «МЦБС» Илекского района Оренбургской области
(наименование организации)
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на сайте учреждения анкеты для опроса пользователей о качестве условий оказания услуг библиотекой	I квартал	Савич Елена Анатольевна, директор		
		II квартал			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие велопарковки около здания библиотеки	Установка велопарковки около здания библиотеки	I квартал			
		II квартал	Лискунов Владислав Алексеевич, заместитель директора		

Отсутствие системы кондиционирования в отделе обслуживания	подготовка ходатайства о выделении дополнительных финансовых средств; приобретение и установка кондиционера в отделе обслуживания	I квартал II квартал	Савич Елена Анатольевна, директор	
Необходимость пополнения фонда новыми книгами и периодическими изданиями	Пополнение книжного фонда новыми книгами и периодическими изданиями	III квартал	Савич Елена Анатольевна, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и размещение дублирующих табличек, выполненных рельефно точечным шрифтом Брайля	II квартал	Савич Елена Анатольевна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				