



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКУ Отдел культуры
администрации Илекского района

С.А. Суханова
С.А. Суханова

18.03.2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК «МЦБС» Илекского района Оренбургской области
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и размещение дублирующих табличек выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III - квартал	Савич Елена Анатольевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Необходимость в повышении квалификации сотрудников библиотек</p>	<p>Дистанционное обучение сотрудников библиотек в Кемеровском и Краснодарском государственных институтах культуры</p>	<p>I- IV квартал</p>	<p>Савич Елена Анатольевна, директор</p>	
---	---	----------------------	--	--